

ARIZA BİLDİRİM FORMU

Müşteri Bilgileri

Adı Soyadı:	
Adres:	
Telefon Numarası:	
E-Posta:	

Cihaz Bilgileri

Ürün (Marka-Model)	
Ürün Seri Numarası:	
Ürün Satın Alma Tarihi:	
Satın Alınan Mağaza:	

Arıza Bilgileri:

Şikayet Arıza:	
Özel İstek ve Notlar:	
Gönderilen Aksesuarlar:	

- Ürün teslimi, bu form ve fatura örneği ile yapılır.
- Firmamıza gönderilen arızalı cihazın kargo ve paketlenme işlemlerinden müşterilerimiz sorumludur.
- Firmamıza gönderilen arızalı cihazla birlikte bu form eksiksiz olarak doldurulmalıdır.
- 15 gün içinde onaylanmayan cihazlar, haber vermeksizin iade edilecektir.
- Faturasız ürünler garanti kapsamına girmez.
- Garanti süresi dolmuş ürünler servis ücretine tabidir. Değişim yapılan ürünlerin gümrük, KDV, vergi vb. masrafları müşteriye aittir.¹
- 60 gün içinde ödemesi yapılmayan ve teslim alınmayan ürünler için firmamız sorumlu değildir.
- Kargo bilgileri mağaza tarafından iletilecektir. Kargo ücreti müşteriye aittir.
- Darbe, düşme, kırılma, çizilme, montaj hatası, mühimmat ve üçüncü şahıs müdahalesi kaynaklı arızalar garanti kapsamına girmez.¹
- Firmamız, ürünlerin garantisinden 24 ay sorumludur. 24 aydan sonraki garanti sürecinde ürünün markası ve bağlı olduğu ülke sorumlu olacaktır.¹
- **Tüm bu servis süreci ve işlemler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Herhangi bir aksaklık durumunda yasal haklarınız doğrultusunda hızlıca çözüm firmamız tarafından bizzat sağlanacaktır.**
- ¹. Bazı özel durumlarda istisna olarak değişkenlik gösterebilir.

Bu form SOPMOD Danışmanlık Tic. Ltd. Şti. tarafından Osmanlı Savunma Değerli Metaller İnşaat Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti. adına Arken Optics ürünlerine özel hazırlanmıştır.